

## LA VOIE DE LA RÉUSSITE, LA VOIX DES ÉTUDIANTS

Comment font ceux qui réussissent dans leurs études collégiales? Quels conseils ont-ils à donner aux futurs étudiants<sup>1</sup> du cégep? C'est notamment à ces questions que l'enquête *La voie de la réussite, la voix des étudiants*<sup>2</sup> a voulu trouver des réponses.

Le 12 avril 2012, dans le cadre de son 8<sup>e</sup> colloque, le Carrefour de la réussite au collégial, en collaboration avec la Fédération des cégeps, a dévoilé les résultats de l'enquête *La voie de la réussite, la voix des étudiants* (Ducharme, avec la collaboration de Gingras et Lafleur, 2012). Réalisée au cours des mois de novembre et décembre 2011, cette enquête a été menée auprès des étudiants du cégep qui avaient réussi tous leurs cours de première session à l'automne 2010. Elle visait à leur faire identifier les ressources expliquant leur réussite, autant les ressources personnelles (attitudes et comportements scolaires) et celles de leur environnement immédiat que celles offertes par leur collège. Aussi se proposait-elle d'inspirer les futurs cégepiens de leurs conseils positifs et mobilisateurs tout en fournissant un éclairage nouveau aux équipes pédagogiques des collèges qui accompagnent les étudiants dans leur parcours vers la réussite.

### POINT DE DÉPART DE L'ENQUÊTE : L'EFFET DE LA RÉUSSITE DE TOUS LES COURS EN PREMIÈRE SESSION

Des relevés statistiques produits par le SRAM, validés par le MELS et s'échelonnant sur une période de 20 années, confirment l'effet positif de la réussite de tous les cours de première session sur la persévérance de l'étudiant et sa diplomation. À titre d'exemple, la *figure 1* présente les données sur le cheminement des étudiants d'une cohorte de l'automne 2004, année qui reflète bien l'ensemble de cette période. Les étudiants qui ont réussi tous leurs cours de première session se sont réinscrits massivement en troisième session et ils ont obtenu leur diplôme deux ans après la durée prévue dans une proportion très élevée. Par contre, parmi ceux qui n'ont pas réussi tous leurs cours de première session, 71,1 % se sont réinscrits en troisième session et seulement un peu plus du tiers ont obtenu un diplôme deux ans après la durée prévue.

Une lecture plus fine basée sur la moyenne générale au secondaire (MGS) permet de voir que les étudiants identifiés à risque plus élevé d'échec – ayant une MGS de 69 % et moins – qui ont réussi tous leurs cours se sont réinscrits massivement en troisième session et ils ont obtenu un DEC dans une proportion de 63,2 %, soit un pourcentage comparable au taux global d'obtention du DEC pour l'ensemble des étudiants de cette cohorte.



JOSÉE LAFLEUR  
Conseillère d'orientation



ROBERT DUCHARME  
Consultant en éducation

Le taux de diplomation chez les cégepiens dont la MGS se situe dans la tranche la plus élevée, soit 85 % et plus, et qui n'ont pas réussi tous les cours de première session est, à quelques points de pourcentage près, similaire au taux de diplomation des étudiants se situant dans la tranche la plus basse de la MGS, soit 69 % et moins, et qui ont réussi tous les cours de première session (*voir données surlignées dans la figure 1*). Une comparaison avec les données de la cohorte de l'automne 2003 démontre même une augmentation du taux de diplomation de trois points de pourcentage chez les étudiants dont la MGS se situe dans la tranche la plus faible qui ont réussi tous leurs cours de première session, et ce, par rapport à leurs collègues ayant une MGS de 85 % ou plus qui n'ont pas réussi tous les cours de première session.

### VALIDITÉ DE L'ENQUÊTE

Le questionnaire d'enquête a été envoyé à 23 448 étudiants de 46 cégeps<sup>3</sup> du réseau. Ces étudiants avaient tous réussi leurs cours de première session au collégial à l'automne 2010. Ils étaient alors inscrits à au moins cinq cours et en étaient, à l'automne 2011, à leur troisième session. Les 9 525 étudiants ayant répondu au questionnaire constituent 40,6 % de la population visée. Cet échantillon a été réparti en différentes catégories : sexe, secteur de formation et cinq catégories de moyenne générale au secondaire (MGS). Le nombre de répondants de chacune des catégories représente assez fidèlement, en pourcentage, l'ensemble des 23 448 étudiants initialement visés. On peut noter une très faible surreprésentation des filles par rapport aux garçons et des étudiants ayant une MGS élevée par rapport aux étudiants plus faibles. Le questionnaire a été conçu de façon à ce que chaque répondant ne puisse passer à une autre question sans d'abord avoir répondu à la question en cours. À la fin du questionnaire, des questions ouvertes et facultatives invitaient à formuler des conseils aux futurs étudiants pour les aider à réussir et à suggérer à leur collège des moyens pour améliorer la réussite. Ces derniers conseils n'ont pas été traités dans le rapport; ils ont cependant été transmis à chacun des collèges concernés.

<sup>1</sup> Le masculin est employé pour alléger le texte. Il désigne à la fois les étudiants de sexe masculin et de sexe féminin.

<sup>2</sup> On peut consulter le rapport d'enquête à partir de la page d'accueil du site Web du Carrefour de la réussite au collégial [www.lareussite.info/les-principaux-documents-disponibles-sur-le-site]. L'élaboration du questionnaire d'enquête et l'analyse statistique ont été réalisées à l'automne 2011 et à l'hiver 2012 par Robert Ducharme, consultant en éducation, Michèle Gingras, consultante en éducation, et Mohamed Hajji, technicien en enquête et en sondage.

<sup>3</sup> Le réseau compte 48 collèges. Deux des collèges sollicités n'ont pas participé à l'étude.



FIGURE 1

## PARCOURS DES ÉTUDIANTS INSCRITS EN PREMIÈRE SESSION, COHORTE AUTOMNE 2004

	Total			Moyenne générale au secondaire (MGS)														
				69 et moins			70 - 74			75 - 79			80 - 85			85 et plus		
	%R*	INS3	D+2	%R	INS3	D+2	%R	INS3	D+2	%R	INS3	D+2	%R	INS3	D+2	%R	INS3	D+2
Étudiants ayant réussi tous leurs cours de 1 <sup>re</sup> session	60,3	95,2	82,7	32,7	91,7	63,2	49,4	93,8	75,6	65,4	95,3	84,2	78,4	97,0	88,5	93,5	98,0	94,6
Étudiants n'ayant pas réussi tous leurs cours de 1 <sup>re</sup> session	39,7	71,1	36,5	67,3	64,0	26,0	50,6	72,7	37,9	34,6	78,3	47,6	21,6	85,7	58,3	6,5	89,7	66,3

\* (%R) = % Réussite; (INS3) = % Inscription en 3<sup>e</sup> session; (D+2) = % Diplôme obtenu deux ans après la durée prévue.

## SITUATION SOCIOÉCONOMIQUE ET HABITUDES D'ÉTUDE DES ÉTUDIANTS

Le premier constat que l'enquête nous permet de dégager est que les répondants dont le rendement scolaire antérieur au collégial est faible (179 répondants dans la tranche de MGS entre 60 % et 69 % et 879 dans la tranche entre 70 % et 74 %) partagent certaines caractéristiques qui les distinguent des étudiants ayant un rendement scolaire élevé.

- Ces étudiants ont des parents moins scolarisés.
- Ils ont des parents qui bénéficient de moins de revenus.
- Ils ont des parents un peu moins intéressés par leurs résultats scolaires.
- Ils sont davantage sollicités pour subvenir aux dépenses liées à leurs études.
- Ils travaillent à temps partiel dans une plus grande proportion.

Malgré ces défis liés à leur condition socioéconomique, ces étudiants ont réussi tous leurs cours de première session au collégial à l'automne 2010.

Les autres constats permettent de dégager plusieurs données éclairantes sur les comportements scolaires globaux des étudiants qui entrent pour la première fois au collégial, entre autres sur leur présence en classe, leur respect des échéances, leur recours à l'aide et leur temps d'étude. Le temps moyen qu'ils estiment consacrer à leurs études hors classe est de douze heures par semaine, alors qu'il était de cinq heures par semaine au secondaire.

## LES RESSOURCES MOBILISÉES PAR LA GRANDE MAJORITÉ DES RÉPONDANTS

Le questionnaire d'enquête comportait 55 énoncés liés à des ressources personnelles (attitudes, comportements scolaires,

habitudes et méthodes de travail) et à des ressources de l'environnement immédiat et du collège. Les étudiants devaient identifier celles qui avaient joué un rôle dans la réussite de leurs cours de première session en répondant «oui» ou «non» à chaque énoncé. Parmi les ressources, vingt-deux ont joué un rôle déterminant (80 % des répondants les ayant considérées comme importantes ou très importantes), peu importe la MGS, le sexe et le secteur de formation. Les énoncés suivants décrivent les attitudes et les comportements scolaires retenus.

- Avoir confiance en soi, avoir une attitude positive vis-à-vis de ses études.
- Être motivé et curieux intellectuellement.
- Être capable de bien s'exprimer oralement et par écrit dans la langue d'enseignement de son collège.
- Lire les textes et en comprendre le sens (maîtrise de la langue).
- Respecter les dates de remise des travaux et des rapports.
- Assister aux cours de manière assidue.
- Bien se préparer pour ses examens.
- Prendre des notes régulièrement.
- Faire les recherches appropriées.
- Faire les lectures et les exercices demandés.
- Demander de l'aide à ses professeurs.

Ces étudiants ont aussi indiqué que l'encouragement prodigué par leurs amis et tout particulièrement par leurs parents a joué un rôle crucial dans la réussite de tous les cours de première session. C'est d'abord et avant tout à la mobilisation de ces attitudes et de ces comportements scolaires ainsi qu'à l'encouragement prodigué par leurs parents et leurs amis que les répondants attribuent leur réussite.



### LES RESSOURCES MOBILISÉES DE FAÇON IMPORTANTE

Vingt-huit ressources ont été considérées comme significatives, c'est-à-dire importantes par moins de 80 % des répondants (dans des proportions se situant entre 4 % et 75 %).

L'intérêt pour la matière suscité par les enseignants, leurs exigences élevées à leur égard, leur disponibilité et leurs encouragements, des contenus de cours intéressants, l'application de stratégies pédagogiques variées en classe, en laboratoire ou en stage, et une rétroaction rapide et commentée de leurs évaluations ont été identifiés par les étudiants comme des éléments qui ont contribué de façon importante à leur réussite<sup>4</sup>. Aux yeux de bon nombre des participants à l'enquête (75 %), la fréquentation de la bibliothèque a aussi contribué à la réussite des cours de première session.

Au bout du compte, bien que moins sollicitées, d'autres ressources, comme les aides pédagogiques individuelles (API), les conseillers d'orientation, les psychologues, les travailleurs sociaux, les conseillers d'aide financière, les centres d'aide en français et les activités sportives, ont également joué un rôle considérable au regard de la réussite lorsqu'elles étaient mises à contribution. Les répondants dont la MGS était plus faible y ont eu davantage recours, sauf en ce qui concerne les activités sportives.

*[...] plusieurs recommandations concernent l'importance de la gestion du temps dans ses études : « bien gérer son temps », « prendre de l'avance », « être à jour », « ne pas accumuler de retard » et « éviter la procrastination ».*

### LES CONSEILS DES ÉTUDIANTS

Les répondants ont été invités à donner quelques conseils aux futurs cégépiens pour les aider à réussir à leur tour. Au total, sur les 9 525 participants à l'enquête, 3 838 ont généreusement formulé plus de 6 600 conseils, qui ont été regroupés par catégories, démontrant ainsi l'engagement des étudiants à répondre sérieusement au questionnaire. D'abord, plusieurs recommandations concernent l'importance de la gestion du temps dans ses études : « bien gérer son temps », « prendre de l'avance », « être à jour », « ne pas accumuler de retard » et « éviter la procrastination ». Ensuite, ils conseillent de ne pas hésiter à demander de l'aide aux enseignants ou à d'autres intervenants au besoin et d'utiliser les ressources qui sont mises à leur disposition dans les collèges (bibliothèques, centres d'aide, etc.). Enfin, les autres conseils de réussite donnés par les participants peuvent se regrouper en quatre catégories.

- Étudier régulièrement, prendre ses études au sérieux, se donner les moyens nécessaires pour réussir.
- Être passionné pour son domaine, être intéressé, bien choisir son programme, aimer les études.
- Être présent, être assidu, avoir une écoute active.
- Se motiver et persévérer.

### CONCLUSION

Au-delà des discours habituels sur la motivation ainsi que sur l'engagement, les résultats de cette enquête innovent. Pour la première fois, les attitudes et les comportements scolaires découlant de ces deux grands concepts sont nommés par les étudiants eux-mêmes. Les collèges et le Carrefour de la réussite au collégial peuvent utiliser les perceptions des étudiants pour consolider des chantiers d'intervention portant entre autres sur les stratégies liées à la gestion du temps d'étude et au développement des compétences langagières en première session dans les programmes d'étude.

Même si les étudiants affirment que leur réussite est d'abord et avant tout liée à des ressources intrinsèques, ils reconnaissent que le soutien moral et affectif de leurs parents et de leurs amis y joue un rôle crucial. Ils apprécient également l'engagement des enseignants à leur endroit en soulignant l'importance de susciter leur intérêt, d'être disponibles et exigeants au regard des comportements attendus, de remettre rapidement les résultats d'évaluation commentés, de varier les méthodes pédagogiques et d'être encourageants.

Ces résultats interpellent finalement nos partenaires du secondaire et les parents. Nous souhaitons que la mobilisation des attitudes et des comportements scolaires mis en évidence puisse devenir, à moyen terme, le défi du plus grand nombre de personnes proches des étudiants, et ce, le plus tôt possible dans leur parcours scolaire. ♦

<sup>4</sup> Ces résultats vont dans le sens de ceux du cadre de référence du Carrefour de la réussite proposé en 2008, intitulé *Conditions et pratiques qui favorisent l'engagement de l'étudiant et le succès dans ses études*. On peut consulter ce document à partir de la page d'accueil du site Web du Carrefour de la réussite au collégial au [www.lareussite.info/les-principaux-documents-disponibles-sur-le-site]. Inspiré du projet de recherche DEEP (*Documenting Effective Educational Practice*), mené et dirigé par le Dr George D. Kuh, professeur à l'Université de l'Indiana, ce cadre voulait répondre à la question : « Que font les collèges efficaces pour susciter l'engagement étudiant et favoriser leur succès en matière de persévérance et de diplomation ? » Voici quelques-unes des pratiques identifiées : rechercher les défis intellectuels, maintenir une rigueur scolaire et entretenir des attentes élevées quant au temps consacré aux études ; développer des stratégies pédagogiques basées sur l'apprentissage actif ; faire appel à une aide ou à des infrastructures de soutien pour surmonter les difficultés et réussir ses études.



## RÉFÉRENCE BIBLIOGRAPHIQUE

DUCHARME, R., avec la collab. de M. GINGRAS et J. LAFLEUR. *La voie de la réussite, la voix des étudiants*, Montréal, Carrefour de la réussite, Fédération des cégeps, 2012 [www.lareussite.info/les-principaux-documents-disponibles-sur-le-site].

Conseillère d'orientation de formation, Josée LAFLEUR a œuvré au collégial successivement comme conseillère d'orientation, conseillère pédagogique, directrice adjointe des études à la qualité de l'enseignement et aux programmes et directrice des études au Cégep de Rimouski. Elle a assumé la coordination du Carrefour de la réussite au collégial de 2008 à 2013 et a collaboré à la création de réseaux d'entraide et de codéveloppement professionnel en matière de réussite étudiante.

jofleur@globetrotter.net

Titulaire d'un baccalauréat en communication, Robert DUCHARME a œuvré au collégial successivement comme enseignant au département de théâtre du Collège Lionel-Groulx, spécialiste en moyens et techniques d'enseignement, directeur adjoint au cheminement scolaire et à la vie étudiante au même collège et, ensuite, comme directeur des études au Cégep de Saint-Jérôme de 2000 à 2009. Il a également été président de la Commission des affaires pédagogiques de la Fédération des cégeps de 2003 à 2009. Il est actuellement consultant en éducation.

retconsultant@gmail.com

## LE COMITÉ DE RÉDACTION ATTEND...

- ➔ vos propositions d'articles
- ➔ vos réactions aux textes publiés
- ➔ vos idées de sujets à aborder

PAR COURRIEL : [revue@aqpc.qc.ca](mailto:revue@aqpc.qc.ca)

Les textes soumis sont tous évalués par le comité de rédaction, qui peut demander aux auteurs de modifier leur texte en vue de sa publication. Consultez les normes de publication sur le site Internet de l'AQPC.

[[www.aqpc.qc.ca](http://www.aqpc.qc.ca)]

centre de documentation collégiale

# VOTRE BIBLIOTHÈQUE NUMÉRIQUE EN ENSEIGNEMENT COLLÉGIAL

[www.cdc.qc.ca](http://www.cdc.qc.ca)

Facebook Twitter